

Договор на оказание услуг по туристическому обслуживанию №

город Майкоп

«___» _____ 2022 г.

(ФИО, НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ), именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Спектр - Тур», в лице Генерального директора Квитко Татьяны Ивановны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

- 1.1. По договору возмездного оказания услуг Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, указанные в пункте 1.2. настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
- 1.2. Исполнитель обязуется оказать следующие Услуги: размещение и питание туристов в туристическом комплексе «Белая река», предгорной части республики Адыгея, экскурсионное обслуживание туристов по предлагаемым программам.
- 1.3. Услуги считаются оказанными после подписания акта приема – сдачи Услуг Заказчиком или его уполномоченным представителем по окончании срока пребывания туристической группы.
- 1.4. Местом оказания Услуг является Республика Адыгея, Российской Федерации Майкопский район, ст. Даховская.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель вправе:

- 2.1.1. Определять форму и условия проживания заказчика по предоставленной Заказчиком письменной заявке.
- 2.1.2. Получать 100% предоплату стоимости оказываемой Услуги в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору, определяющем количество туристов, срок их пребывания в Республике Адыгея, количество экскурсионных программ.
- 2.1.3. Отказаться в одностороннем порядке от выполнения Услуг до полной оплаты.
- 2.1.4. Требовать оплаты оказанных Услуг в соответствии с их объемом.

2.2. Исполнитель обязан:

- 2.2.1. Оказывать Услуги в объеме и на условиях, оговоренных в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 2.2.3. Представлять Заказчику по окончании срока выполнения Услуг акт - приема – сдачи Услуг.
- 2.2.4. Приступить к оказанию Услуг по туристическому обслуживанию, если получена 100% предоплата, имеется заявка на оказание Услуг и подписано Приложение, определяющее объем предоставляемых услуг.

2.3. Заказчик вправе:

- 2.3.1. Проверять ход работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

2.4. Заказчик обязан:

- 2.4.1. В течение срока действия настоящего договора соблюдать Правила проживания в туристическом комплексе «Белая река» (Приложение №2 к настоящему договору)
- 2.4.2. Оплатить 100% предоплату за Услуги Исполнителя исходя из установленной стоимости Услуг по договору, на основании предоставляемых Исполнителем счетов для их оплаты и актов приема – сдачи Услуг.
- 2.4.6. В случае расторжения договора с Исполнителем оплатить фактически выполненные Услуги, исходя из цены установленной договором.

3. Цена договора и порядок расчетов

- 3.1. Цена настоящего договора определяется Приложением № 1 к настоящему Договору, согласно выполненному объему работ.
- 3.2. Оплата Заказчиком Исполнителю цены договора осуществляется путем перечисления денежных средств, указанных в пункте 3.1. настоящего договора на расчетный счет Исполнителя по предъявленным Исполнителем счетам и актам приема – сдачи выполненных Услуг (Приложение №3).

4. Срок действия договора

- 4.1. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств в дни и во время, указанные в Приложении № 1 с момента подписания настоящего договора.
- 4.2. Настоящий договор заключен на один год и вступает в силу с момента его подписания.
- 4.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон или одной из них в случае нарушения другой стороной условий договора, указанных в статье 2. Одностороннее расторжение договора осуществляется стороной договора путем письменного уведомления, врученного лично или направляемого по почте.
- 4.4. Если срок договора истек, и ни одна из сторон не изъявила желания его расторгнуть, то договор считается автоматически продленным на тот же срок на прежних условиях.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. В случае не заезда без уважительных причин Заказчику возвращается сумма предоплаты за вычетом штрафа:

- при аннуляции заявки менее чем за 24 часа до прибытия в Объект – 100% от общей цены услуг;
- при аннуляции заявки менее чем за 7 суток до прибытия в Объект – 80 % от общей цены услуг;
- при аннуляции заявки менее чем за 10 суток до прибытия в Объект – 40% от общей цены услуг.

5.3. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также

официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

6.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2 настоящего договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 настоящего договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 настоящего договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в судебном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

9. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

«Заказчик»:

«Исполнитель»:

	ООО «Спектр Тур», ОРГН 1070105004430 ИНН /КПП 0105053842/010501001 385000, Республика Адыгея, город Майкоп, ул.Шоссейная,407 «Г» №10 р/сч 40702810100230196030 к/сч 30101810160150000063 в Филиал «Южный» Банка ВТБ (Публичное Акционерное общество) в г.Ростов-на-Дону БИК 046015063 ИНН 7702070139
--	--

М.П.

М.П.

Приложение № 1

к Договору № от «__» _____ 2022 г.

Заявка на бронирование Объекта

- 1) Дата заезда: _____ Дата выезда: _____
2) ФИО человека, на которого оформляется бронь: _____
3) Количество человек: _____
из них:
взрослых: _____
детей: _____
возраст детей: _____
3) Стоимость проживания за период: _____
4) Категория номера: согласно счету
Требования к питанию: завтраки включены
Нужен ли трансфер (откуда): _____
Дополнительные пожелания: _____

«____» _____ 2022 г.

Специалист _____ / _____

«Заказчик»:

«Исполнитель»:

**Правила проживания и предоставления гостиничных услуг
в Туристическом Комплексе «Белая река»**

1. Общие положения

Настоящие Правила предоставления гостиничных услуг разработаны в соответствии с Федеральным законом «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

Настоящие правила регулируют отношения между потребителями (далее – гости), т.е. гражданами, имеющими намерения заказать, либо заказывающими и использующими услуги гостиницы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и исполнителем ООО «Спектр-Тур», расположенным по адресу: Республика Адыгея, Майкопский район, ст. Даховская, который оказывает гостиничные услуги потребителям.

Режим работы ТК «Белая река» – круглосуточный.

В настоящие Правила допускается вносить изменения при взаимном согласии Исполнителя и Потребителя, заблаговременно подтвержденного документально.

2. Информация об услугах, порядок оформления проживания и оплаты услуг

ООО «Спектр-Тур» имеет право заключать с юридическими и физическими лицами договоры на бронирование свободных мест и предоставление гостиничных услуг.

Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении паспорта или иного документа, подтверждающего личность гостя.

При оформлении проживания в ТК

«Белая река» гость ставит свою подпись в Анкете гостя, а администратор Службы размещения выдает карту гостя, подтверждающий заключение договора на оказание услуг.

Номер в гостинице предоставляется гостям по предъявлению паспорта гражданина РФ, детям до 14 лет – свидетельства о рождении, военнослужащим – удостоверения личности или военного билета. А для иностранных граждан – гражданского паспорта, визы на въезд на территорию РФ и миграционной карты.

Размещение граждан по их прибытии производится на срок, указанный в заявках, но не более чем на 180 дней, а иностранных граждан – в пределах срока действия визы или миграционной карты.

Расчетный час с 12:00 по местному времени. Рекомендованное время заезда – 14:00 по местному времени.

Оплата за предоставленные услуги осуществляется согласно действующему прейскуранту цен на услуги, утвержденному Генеральным директором ООО «Спектр-Тур».

При наличии свободных мест, по желанию гостей, одному лицу может предоставляться номер на два места с полной оплатой стоимости номера.

Плата за проживание взимается при заселении, в соответствии с единым расчетным часом – 12:00 по местному времени.

Возврат денежных средств за не предоставленные услуги осуществляется в связи с не заездом или досрочным отъездом гостя по уважительным причинам, подтвержденными документально, каковыми являются:

- заболевание гостя или его ближайших родственников.

В случае не заезда без уважительных причин гостю возвращается сумма предоплаты за вычетом штрафа:

- при аннуляции заявки менее чем за 24 часа до прибытия в объект – 100% от общей стоимости услуг;

- при аннуляции заявки менее чем за 7 суток до прибытия в объект – 80% от общей стоимости услуг;

- при аннуляции заявки менее чем за 10 суток до прибытия в объект – 40% от общей стоимости услуг.

ТК «Белая река» имеет право отменить негарантированное бронирование.

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству мест в номере.

В случае опоздания Гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), как за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

Правила расчета стоимости проживания:

- В стоимость проживания, как основного, так и дополнительного места, включены завтраки (кроме дней, оговоренных в прейскуранте). В будние дни количество завтраков соответствует количеству суток, в день заезда завтрак не предоставляется. Если количество человек в номере меньше его вместимости, оплата взимается за номер полностью, т.е. при заселении одного человека в 2-местный номер – оплачивается номер полностью;
- Если количество человек в номере превышает его норму, оплата взимается, исходя из стоимости дополнительного места согласно прейскуранту; При предоставлении дополнительно комплекта постельного белья взимается оплата в размере 200руб;
- При предоставлении детской кроватки в номер взимается оплата в размере 350 руб./сутки;

3. Права и обязанности проживающих гостей

3.1. Гость обязан:

- соблюдать установленный порядок проживания в гостинице и порядок оплаты предоставленных услуг;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- возместить ущерб, в случае утраты или повреждения имущества гостиницы в соответствии с действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта ООО «Спектр-Тур» на день обнаружения ущерба;
- не беспокоить других гостей, проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических инженерных систем и оборудования;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные исполнителем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты гостем стоимости таких услуг, оказанных исполнителем, их предоставление прекращается до момента полного погашения задолженности;
- при уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы и закрыть номер;

- при въезде и выезде произвести расчет за предоставленные ему платные услуги, оповестить дежурного администратора о своем выезде и сдать ключ дежурному администратору.

3.2. Гость при обнаружении недостатков в оказанной услуге может потребовать устранения недостатков.

3.3. В туристическом комплексе «Белая река» запрещается:

- курить в номерах и любых других закрытых помещениях. Штраф за курение в непредусмотренных для этого местах – 5000 рублей;
- оставлять в номере посторонних лиц (лиц, не являющихся стороной по заявленному договору предоставления гостиничных услуг), а также передавать им ключи от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические, радиоактивные и взрывоопасные вещества, ртуть;
- гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранения оружия, обязаны по требованию администрации Гостиницы предоставить документы, удостоверяющие данное право;
- хранить и несанкционированно использовать пиротехнические изделия;
- пользоваться электронагревательными приборами и электрическими плитами;
- накрывать обогреватели посторонними предметами;
- прислонять к обогревателю шторы и другие посторонние предметы;
- оставлять включенные обогреватели, электроприборы без присмотра
- переставлять мебель в номере;
- без согласования с администрацией переставлять и пользоваться музыкальной аппаратурой, являющейся собственностью тур комплекса.
- Самовольно брать дрова, спортивный инвентарь, пляжную и уличную мебель, пр
- Купание в водоемах, расположенных на территории комплекса;
- Нырять в сезонном, каркасном бассейне;
- При посещении банного комплекса: самостоятельно растапливать печку в парной; сливать кипяток из котла печи (при обнаружении отсутствия воды в котле печи сообщить администратору); Запрещается приближаться к топке и к истопному котлу.
- Оставлять детей на детской площадке без присмотра взрослых.
- За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования парной, детской площадкой, водоемами и бассейном , администрация ответственности не несет.
- нарушать покой проживающих после 23:00;
- держать в номере животных (в т.ч. собак и кошек), птиц, рептилий, насекомых и пр. без согласования с администрацией.
- приносить с собой еду и напитки в ресторан гостиницы;
- ездить на снегоходах и квадроциклах по территории комплекса;
- находиться в парной в состоянии алкогольного опьянения;
- использовать пиротехнические изделия на территории туристического комплекса.
- При групповом заезде гостей определяется лицо, ответственное за группу гостей.
Ответственный за группу обязан:
Ознакомить гостей группы с правилами проживания в туристическом комплексе, правилами поведения в банном комплексе, правилами поведения на воде и правилами поведения при пожаре.
Ответственный за группу несет ответственность за соблюдением гостей группы вышеупомянутых правил.

В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, ООО «Спектр-Тур» вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке без возмещения стоимости проживания.

Права и обязанности администрации ТК «Белая река»

Администрация обязана обеспечить размещение следующей информации в удобном для обозрения месте и предоставлять по первому требованию гостей: правила предоставления гостиничных услуг; прейскурант стоимости номеров; сведения о работе размещенных в тур комплексе предприятий питания, связи, питания, сведения о вышестоящей организации.

Администрация обязана информировать гостей при оформлении их проживания о предоставляемых основных и дополнительных услугах, форме и порядке их оплаты, а также обеспечить предоставление проживающим дополнительных платных услуг в соответствии с утвержденным прейскурантом.

Администрация обязана обеспечить наличие в каждом номере информации о порядке проживания, правилах противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.

ТК «Белая река» предоставляет гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:

- наличие в номере предметов санитарно-гигиенического оснащения номера;
- плановая уборка номера со сменой полотенец и постельного белья раз в три дня;
- наличие в номере телевизора;
-вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- побудка к определенному времени.

Администрация вправе произвести замену предоставленного гостю номера и требовать незамедлительного освобождения, ранее занимаемого гостем помещения в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создавших угрозу или препятствующих их нормальному использованию.

Администрация имеет право отказать Гостю в предоставлении услуг проживания и выселить Гостя из туристического комплекса, в случаях нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты за проживание и предоставленные дополнительные услуги, проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц. Вещи, оставленные гостем в номере, подлежащем освобождению по истечении оплаченного срока проживания, помещаются на хранение тур комплексом в камеру хранения или иное пригодное для этих целей помещение.

В случае грубого нарушения Правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя администрация имеет право отказать ему в дальнейшем пребывании в тур комплексе обязательным составлением акта по данному инциденту и приглашении при необходимости сотрудников компетентных органов.

Администрация обеспечивает сохранность личных вещей проживающих, находящихся в номере, при условии соблюдения порядка проживания и условий, указанных Правилах. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает все меры по возврату их владельцу, согласно установленному порядку.

За утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг, драгоценностей и других ценных вещей, не сданных на хранение, гостиница ответственности не несет.

Администрация хранит забытую гостем вещь в течение 2-х месяцев. Ценные вещи, а также крупные суммы денег хранятся в течение 3-х с момента составления Акта о забытых вещах.

Администрация не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне тур комплекса.

Администрация обеспечивает конфиденциальность информации о Гостях и посетителях.

Гость принимает к сведению и не против факта использования в помещениях ТК «Белая река (кроме номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

4. Порядок разрешения споров

Книга отзывов и предложений находится у администратора Служб размещения и выдается по первому требованию гостя.

В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания обе стороны должны стремиться к разрешению вопросов на месте. Если проблема не может быть разрешена, Гость должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в её удовлетворении.

Если администрации не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, Гость имеет право при наличии акта о выявленных нарушениях в течение 14 дней со дня их обнаружения предъявить свои претензии.

При отсутствии упомянутого выше акта рекламация не может быть принята к рассмотрению, а требования Гостя считаются необоснованными.

Ответственный за группу _____

С правилами проживания ознакомлен _____

Генеральному директору

от _____

(Ф.И.О.)

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. я, гражданин РФ **ФИО**, паспорт **серия номер выдан** дата выдачи, код подразделения, адрес регистрации: (далее – субъект персональных данных) даю свое письменное согласие ООО «_____» (далее - Оператор) (место нахождения: г. Москва, ул. _____), а также его аффилированным, зависимым и дочерним компаниям и организациям, а также обособленным подразделениям на обработку моих персональных данных в целях регистрации, обработки и использования моих персональных данных при оказании Оператором услуг в области страхования. Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки персональных данных.

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая ко мне отношение как к субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес проживания, семейный статус, информация о наличии имущества, образование, доходы, и любая другая информация, относящаяся прямо или косвенно к субъекту персональных данных.

Настоящее согласие может быть отозвано путем обращения субъекта персональных данных к Оператору с письменным заявлением об отзыве согласия на обработку персональных данных.

(Ф.И.О. полностью, подпись)

« » _____ 2022г.

Правила поведения при пожаре

Уважаемые гости!

Просим Вас соблюдать правила пожарной безопасности.

Предусматривайте заранее:

1. Когда Вы вселяетесь в номер (гостиницу), определите, где Вы находитесь, изучите план эвакуации, составьте мысленно карту ближайших к Вашему номеру выходов. Посчитайте количество дверных проемов между Вашим номером и выходами на лестницу.

В случае пожара в Вашем номере:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную часть по телефону «112» и администратору туристического комплекса по номеру – 8-988-08-08-220.
2. Попытайтесь ликвидировать возгорание первичными средствами пожаротушения, обесточить все электроприборы, не создавать сквозняк в помещении.
3. Если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, выйдите из номера и закройте дверь, не запирая ее на замок.
4. Покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или пожарной охраны.

В случае пожара вне Вашего номера:

1. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону «112» и администратору туристического комплекса по номеру – 8-988-08-08-220.
2. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери, выйдите из здания.
3. Если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.
4. Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.
5. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

На домах и в холле мини-отеля вывешены планы эвакуации на случай пожара.

Все прибывающие в туристический комплекс граждане должны быть ознакомлены с правилами пожарной безопасности.

В помещениях гостиницы запрещается пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электроутюгами, электроплитками), исключающих опасность возникновения пожара.

Во всех помещениях гостиницы КУРЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО.

(Ф.И.О. полностью, подпись)

« » _____ 2022г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Акт сдачи-приемки работ (услуг)

Настоящий Акт составлен в том, что Исполнитель в рамках договора оказал услуги согласно заявке на бронирование объекта, на сумму рублей.

НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения согласно гл.26 НК РФ.

Услуги оказаны в полном объеме своевременно.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

Заказчик

Исполнитель